

Kwaliteitsbeleid

Om diensten van hoge kwaliteit te leveren, werkt Staffing Management Services met een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de criteria van:

- **Internationale Organisatie voor Standardisatie (ISO) 9001;2015**

De wereldwijd meest ingezette norm gericht op kwaliteitsbeheersing. Het doel van deze norm is, om de organisatie gericht bezig te laten zijn met continue verbeteren om zo de tevredenheid van klanten te verhogen. De norm is op een dusdanige wijze ingericht dat het aandacht besteed aan het gehele proces van vertalen van klanteisen (input) tot aan het geleverde product of dienst. Hierbij komt het gehele werkproces van de organisatie aan de orde, gezamenlijk met enkele secundaire processen.

- **Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) Keurmerk**

Het ABU-keurmerk vertegenwoordigt kwaliteitseisen op het gebied van arbeidsvoorwaarden, afdracht van sociale premies, veiligheid op de werkvloer en gedragsregels. Daardoor hebben opdrachtgevers en uitzendkrachten de garantie dat ABU-leden staan voor kwaliteit, zekerheid en financiële betrouwbaarheid.

- **Branchevereniging voor intermediairs en brokers (BOVIB) Keurmerk**

Bovib is de branchevereniging voor intermediairs en broker. Het Bovib-keurmerk toetst en ziet toe op de wet- en regelgeving en op de kwaliteitseisen en risicobeperking op financieel en fiscaal gebied. Bovib heeft voor dit keurmerk een raamwerk ontwikkeld dat gebaseerd is op kernwaarden van de gedragscode van de Bovib: integriteit, financiële betrouwbaarheid transparantie en kwaliteit. Dit raamwerk bestaat tevens uit een toetsingskader dat kijkt naar de wettelijke NEN- en ISO 9001-verplichtingen.

- **SNA – Stichting Normering Arbeid**

Het SNA-keurmerk is het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken. Op basis van de huidige wetgeving lopen deze partijen het risico dat zij aansprakelijk worden gesteld voor verplichtingen uit arbeid die door de uitlener of (onder)aannemer niet zijn voldaan. Bedrijven met het SNA-keurmerk worden periodiek gecontroleerd op hun verplichtingen uit arbeid, waardoor het risico voor de inlener en uitbesteder van werk wordt beperkt.

Het kwaliteitsmanagementsysteem zorgt voor het leveren van diensten die voldoen aan wet-en regelgeving, contractuele afspraken en het stellen van doelen in het kader van continu verbeteren.

Missie

Staffing MS heeft als doel om flexibele personeelsplanning, met de focus op inhuur van externen, transparant, gemakkelijk en betaalbaar te maken. Hierdoor krijgen bedrijven en de overheid meer grip op hun externe inhuur.

Visie

De huidige markt in inhuur van tijdelijk personeel is niet transparant en onvoldoende gestructureerd. Daarnaast hebben inlenende organisaties vaak weinig grip en inzicht op hun eigen inhuur, waardoor de kosten te hoog zijn en compliance te laag. Staffing MS wil een onafhankelijke proces partij zijn die inleners en professionals bij elkaar brengt en de processen rondom de inhuur van externe medewerkers optimaliseert.

Staffing MS streeft ernaar om een belangrijke bijdrage te leveren om de volgende onvolmaaktheden in de markt op te lossen:

- Inleners hebben vaak weinig inzicht in hun eigen inhuur;
- Ondoorzichtige markt van aanbieders en tarieven;
- Tarieven van inhuur en administratieve kosten zijn te hoog, terwijl er vaak niet wordt voldaan aan gestelde compliancy eisen;
- Door het ontbreken van een bestand met zzp'ers, te veel risico's en administratieve lasten zijn inleners vaak niet in staat om direct zzp'ers in te huren,
- Te hoge marges van intermediairs die zij voor de administratieve afhandeling en voor het aanbieden van de juiste professional (zzp'ers) berekenen.

Strategie

Staffing Management Services is de specialist in het beheren en beheersen van het gehele inhuurproces en het besparen op de kosten van flexibele arbeid. Onze kernactiviteit is het optimaliseren van het werving & selectieproces (Sourcing) en de backoffice (Contract Management facturatie en uitbetaling) in relatie tot flexibele arbeid. Wij nemen werk uit handen, geven grip en inzicht op de externe inhuur en realiseren tegelijkertijd opmerkelijke kostenbesparingen.

Onze werkwijze kenmerkt zich door de volgende kernwaarden:

- **Operational excellence:** optimaal ingerichte processen en systemen
- **Onafhankelijk:** om onafhankelijkheid te borgen heeft Staffing MS als procespartij geen interimers in dienst.
- **Innovatief:** unieke sourcing oplossing met marktplaatstechnologie, community omgeving en social media;

Wouter Waaijberg
Algemeen Directeur



2