

Grip op inhuur



Transitieproces inhuur extern personeel 2016 – 2017



Wat was de aanleiding?

- DBA en DAS
- Gewenste grip en regie op inhuur
- Inhuurkader onhelder bij management



Wat was de beginsituatie in 2016?

- Inhuurdesk Alphen werd niet optimaal benut
- Raamcontracten
- Inhuurkader was er, maar werd niet gevolgd
- Misvatting verlicht regime
- Definitie inhuur was niet helder
- Inhuur werd soms als uitbesteding–dienst–opdracht binnengehaald en vice versa
- Langdurige inhuursituaties
- Geen uniforme registratie inhuur in de financiën
- Incomplete managementinformatie
- Regie op inhuur bij Inkoop



Hoe zijn we gestart?



- Opdracht directie – sponsor vanuit de directie benoemd
- Integraal projectteam opgestart – PenO, Inkoop, Financiën
- Voorlichting management – focus op risico's en belangen leidinggevenden – wat maakt de inhuur zoals deze is?



Wat volgde er na het bewustzijn?

- Co-creatie Staffing Management Services – hoe kunnen we het management helpen bij de benodigde transitie? Waar kunnen we ze ontzorgen?
- In kaart brengen van de risico's per afdeling
- Opschoonactie rond de zomerperiode 2016 – afspraken Staffing Management Services over kosten
- Aangescherpt inhuurkader en een heldere definitie
- Inhuurdesk Alphen aangepast in een DAS



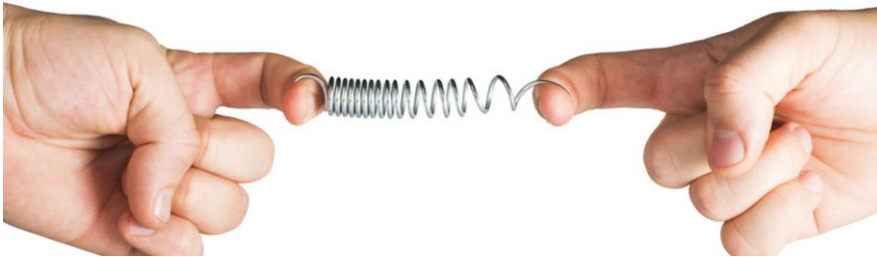
Welke minder populaire maatregelen hebben we getroffen.....

- Zichtbaar maken van het inhuurgedrag van het management richting allereerst de directie
- Bewust laten zien wat we niet uit onze financiële administratie konden halen
- Gesprekken directeuren met afdelingshoofden over het inhuurgedrag
- Inhuur buiten het inhuurkader krijgt vanaf 1 januari jl. geen toegang meer tot het pand
- Hardheidsclausule via directie



Hoe hebben we weerstand weggenomen?

- In gesprek over belangen en risico's
- Sponsor directie
- Voorlichting, voorlichting, voorlichting....
- Ook richting de leveranciers...
- Kosteloze transitie
- Het leanen van het inhuurproces
- Inzetten op de voordelen van Staffing Management Services
- Maximale ontzorging en dienstverlening Staffing Management Services



Waar staan we nu?



- Bewustzijn bij directie en management
- Grip
- PenO en Inkoop zijn samen verantwoordelijk voor de inhuur van extern personeel
- Betrouwbare periodieke managementrapportages
- 82% inhuur binnen het inhuurkader in 2016
- In 2017 is het streven dat dit 99% is
- Inhuurproces is DBA- en DAS-proof
- Management gaat met de directie in gesprek over de inhuur – wat maakt dat deze is zoals die is?

Vragen?



-
-
-
-